*ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА 2021 ГОД*

В течение 2021 года работа с обращениями граждан проводилась в обычном режиме, сбоев и перерывов в данной работе не было, кроме периодов, предусмотренным распоряжениями Губернатора Кемеровской области-Кузбасса С.Е. Цивилева об ограничительных мероприятиях в связи с пандемией. Но и в эти периоды граждане имели возможность обратиться к председателю и депутатам СНДКГО в письменном виде и посредством телефонной связи.

За отчетный период в Совет народных депутатов поступило 547 обращений и жалоб от жителей Киселевского городского округа. Из них 355 – удовлетворено, 172 – разъяснено, 20 – отклонено, перенесено на сроки, не входящие в отчетный период и прочее. Тематика обращений указана в таблице.

|  |  |
| --- | --- |
| **Кол-во обратив****шихся** | **Сфера вопроса** |
| **ЖКХ** | **Бла****гоуст****рой****ство** | **Строи****тельст****во/****снос домов** | **Работа право****охра****нитель****ных органов** | **Об****разова****ние** | **Здраво****охране****ние** | **Защита прав** | **Наруше****ния работода****телей, отказы органов исполнительной власти** | **Транс****порт** | **Соци****аль****ная****сфера** | **Мате****риаль****ная по****мощь** | **Экология, нарушения в работе угольных предприятий** | **Прочее** |
| 547 | 211 | 111 | 38 | 11 | 39 | 33 | 4 | 5 | 1 | 5 | 44 | 30 | 15 |

Вся работа с обращениями граждан проводилась в соответствии с Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» №59-ФЗ от 02.05.2006.

За отчетный период непосредственно к Председателю СНДКГО А.А. Гребенкину поступило 74 обращения, из которых 39 по телефону и 17 – на личный прием и 18 письменных. Тематика обращений указана в таблице.

|  |  |
| --- | --- |
| **Кол-во обратив****шихся**  | **Сфера вопроса** |
| **ЖКХ** | **Благо****устрой****ство** | **Строи****тельст****во,****снос домов** | **Работа правоохра****нительных органов** | **Тарифы** | **Нарушения****работодателей, отказы органов исполнительной власти** | **Социаль****ная****сфера** | **Мате****риаль****ная по****мощь** | **О защите прав граждан** | **Наруше****ния в работе уголь****ных предприятий** | **Экология** | **Предложе****ния по работе** |
| 74 | 10 | 18 | 5 | 2 | 1 | 4 | 2 | 1 | 4 | 15 | 6 | 6 |

Из общего количества обращений к Председателю СНДКГО 22 удовлетворено, 50 – разъяснено и 2 – отклонено.

Стоит отметить, что обращения, поступающие на имя Председателя или непосредственно на адрес СНДКГО, имеют более глубокий характер. Они сигнализируют не о единичных случаях, а именно о городских проблемах, причем масштабных. По сравнению с прошлыми периодами не уменьшается число жалоб связанных с экологической обстановкой и нарушениями угольными предприятиями тех или иных норм и правил, отражающихся опять же на благополучии киселевчан.

В течение отчетного периода остается высоким число анонимных обращений по телефону. Внушительная часть из них имеет негативный характер и связана с вопросами сферы благоустройства и экологии.