*ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН*

Решение проблем и трудностей жителей города имеет очень важное значение для Совета народных депутатов Киселевского городского округа. Являясь своеобразным связующим звеном между рядовым горожанином и исполнительной властью, Совет народных депутатов ежегодно ведет большую работу в отношении жалоб, просьб и пожеланий жителей.

С 2002 года в Совете народных депутатов Киселевского городского округа действует телефонный номер для обращений граждан 2-17-38, а с 2013 года интернет-сайт [www.42ks.ru](http://www.42ks.ru). В шестом созыве Советом и каждым депутатом открыты странички в социальных сетях для удобства жителей города. Там освещается вся общественно-политическая деятельность, принимаются обращения граждан.

Каждый понедельник с 10 до 12 часов председатель Совета проводит личный прием по адресу: ул. Ленина, 30. Данная информация известна жителям города, кроме того периодически доводится до населения через средства массовой информации, размещена на стендах администрации КГО, на официальном сайте, в социальных сетях.

В течение 6 созыва работа с обращениями граждан проводилась в обычном режиме, сбоев и перерывов в данной работе не было. Даже в период пандемии, граждане имели возможность обращаться в представительный орган местного самоуправления посредством телефонной связи, либо сети «internet».

За отчетный период в Совет народных депутатов поступило 2335 обращений и жалоб от жителей Киселевского городского округа. Из них 1143 – удовлетворено, 1116 – разъяснено, 76 – отклонено, либо перенесено на сроки, не входящие в отчетный период, и прочее. Тематика обращений указана в таблице.

|  |  |
| --- | --- |
| **Кол-во обратив****шихся** | **Сфера вопроса** |
| **ЖКХ** | **Бла****гоуст****рой****ство** | **Строи****тельст****во/****снос домов** | **Работа право****охра****нитель****ных органов** | **Об****разова****ние** | **Здраво****охране****ние** | **Мусор****ная рефор****ма** | **Защита****прав** | **Соци****аль****ная****сфера** | **Мате****риаль****ная по****мощь** | **Экология/ нарушения в работе угольных предприятий** | **Прочее** |
| 2335 | 643 | 545 | 198 | 47 | 167 | 154 | 58 | 55 | 29 | 185 | 195 | 59 |

Вся работа с обращениями граждан проводилась в соответствии с Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» №59-ФЗ от 02.05.2006. Жалоб о бездействии депутатов в отношении обращений граждан именно в рамках компетенции в Совет народных депутатов КГО и иные органы не поступало.

Больше всего обращений граждан (в количественном выражении) в течение 6 созыва было удовлетворено депутатами: В.Б. Игуменшевым, А.А. Гребенкиным, Э.А. Гребенщиковой, С.М. Герасимовым, С.А. Алейченко.

В соответствии с действующим законодательством, в частности с Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» №59ФЗ от 02.05.2006, **обращения граждан рассматриваются в течение 30 дней с момента поступления**. Эти сроки соблюдались неукоснительно.

В СНДКГО есть негласное правило отвечать гражданам в течение 10 рабочих дней при условии, если вопрос не требует пояснений от сторонних организаций.

Есть вопросы, которые требуют не просто ответа, а тех или иных видов работ. В этом случае в течение 30 дней мы уведомляли граждан о сроках выполнения работ.

Нередко обращения граждан требуют финансовых вложений. Чтобы их удовлетворить, депутаты оказывают помощь из собственных средств. Это подарки воспитанникам детских домов города, деньги на лечение больным детям, ветеранам ВОВ и СВО, гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, погорельцам и многое другое. При этом, стоит отметить, что депутаты не получают заработную плату. Им полагается лишь выплата на осуществление депутатской деятельности в размере 3 тысяч рублей ежемесячно.

В большинстве случаев такая финансовая помощь из собственных средств возвращается благодарностью граждан и приносит радость. Наибольший финансовый вклад по итогам 6 созыва внесли депутаты: С.Ю. Давтян, К.А. Пютсеп, А.В. Зятиков, Е.А. Полушкин, А.И. Пятин.

За отчетный период непосредственно к председателям СНДКГО В.Б. Игуменшеву и А.А. Гребенкину поступило 335 обращений, в том числе по телефону, на личном приеме и в письменном виде. Тематика обращений указана в таблице.

|  |  |
| --- | --- |
| **Кол-во обратив****шихся**  | **Сфера вопроса** |
| **ЖКХ** | **Благо****устрой****ство** | **Строительство объектов,****снос домов** | **Мусорная реформа** | **Защи****та прав** | **Предложения по работе** | **Разъяснение законодательства, отказы органов исполнительной власти/жалобы на работодателей** | **Социаль****ная****сфера/****работа почты/****спорт** | **Мате****риаль****ная по****мощь** | **Здраво****охране****ние** | **Наруше****ния в работе угольных и иных предприятий** | **Экология** | **Прочее** |
| 335 | 48 | 40 | 19 | 8 | 29 | 9 | 17 | 14 | 8 | 10 | 55 | 40 | 38 |

Из общего количества обращений к председателю СНДКГО 129 удовлетворено, 203 – разъяснено, 3 – отклонено.

Стоит отметить, что обращения, поступающие на имя председателя или непосредственно на адрес СНДКГО, имеют более глубокий характер. Они сигнализируют не о единичных случаях, а именно о городских проблемах, причем масштабных. В течение 2018-2023 г.г. жителей города особо волновали вопросы ЖКХ, благоустройства, экологии, нарушений в работе угольных мероприятий, защита прав.

В течение отчетного периода остается высоким число анонимных обращений по телефону. Внушительная часть из них имеет негативный характер и выражает недовольство отдельных граждан теми или иными вопросами.